



34

JORNADAS NACIONALES DE ENFERMERAS GESTORAS
5, 6 y 7 Junio 2024



Madrid

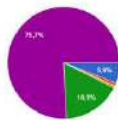


Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Consumo

PARTICIPACION ACTIVA DE LOS PACIENTES : CALIDAD PERCIBIDA EN UNA UNIDAD DE REHABILITACION Y FISIOTERAPIA

¿Cómo evalúan la amabilidad y disposición del personal de la unidad de rehabilitación?

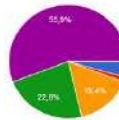
128 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿El personal proporcionó suficiente orientación sobre el cuidado posterior al alta?

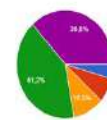
136 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Considera que el equipamiento disponible era adecuado para sus necesidades de rehabilitación?

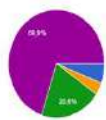
136 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Sintió que el personal escuchó y atendió sus necesidades de manera efectiva durante su estancia?

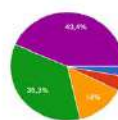
124 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Sintió mejoras significativas en su condición física/mental después del tratamiento en la unidad de rehabilitación?

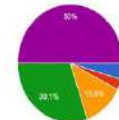
126 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Considera que el plan de tratamiento se adaptó a sus necesidades individuales?

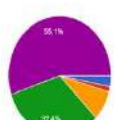
126 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Qué opina sobre la limpieza y comodidad de las instalaciones de la unidad de rehabilitación?

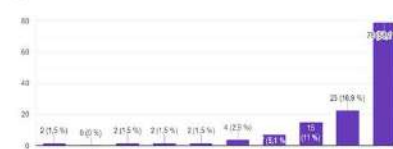
126 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

¿Recomendaría esta unidad de rehabilitación a amigos o familiares que necesiten servicios similares?

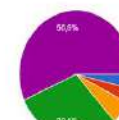
133 respuestas



● Copiar

¿Recibió información clara y comprensible sobre su condición y el tratamiento propuesto?

130 respuestas



● Muy insatisfecho
● Insatisfecho
● Neutral
● Satisfecho
● Muy satisfecho

METODOLOGÍA Y DESARROLLO

Se diseñó un cuestionario que abordara aspectos relevantes para los pacientes, como la atención recibida, la efectividad de los tratamientos, la infraestructura, la amabilidad del personal y la satisfacción general.

Se realizó la encuesta a través del Google Form con acceso a través de código QR y con cartelería informativa en la Unidad para su acceso. Elaborando un informe trimestral con los resultados de la encuesta para identificar las áreas de mejora.

CONCLUSION

Fomentar la participación y la autonomía tras solicitar la retroalimentación de los usuarios de rehabilitación y fisioterapia, se les empodera y se reconoce su papel como socios en su proceso de recuperación. Esto fomenta la participación activa en la toma de decisiones sobre su tratamiento y promueve la autonomía, lo que puede aumentar la motivación y el compromiso con el proceso de rehabilitación.

ENCUESTA DE CALIDAD PERCIBIDA EN LA UNIDAD DE REHABILITACION Y FISIOTERAPIA. HOSPITAL UNIVERSITARIO PUNTA DE EUROPA

El objetivo de su participación en esta encuesta es, resaltar cómo su opinión influye directamente en la mejora de su recuperación. Los resultados nos ayudarán a mejorar nuestras instalaciones y darles respuestas a sus necesidades.

MUCHAS GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR TU SERVICIO