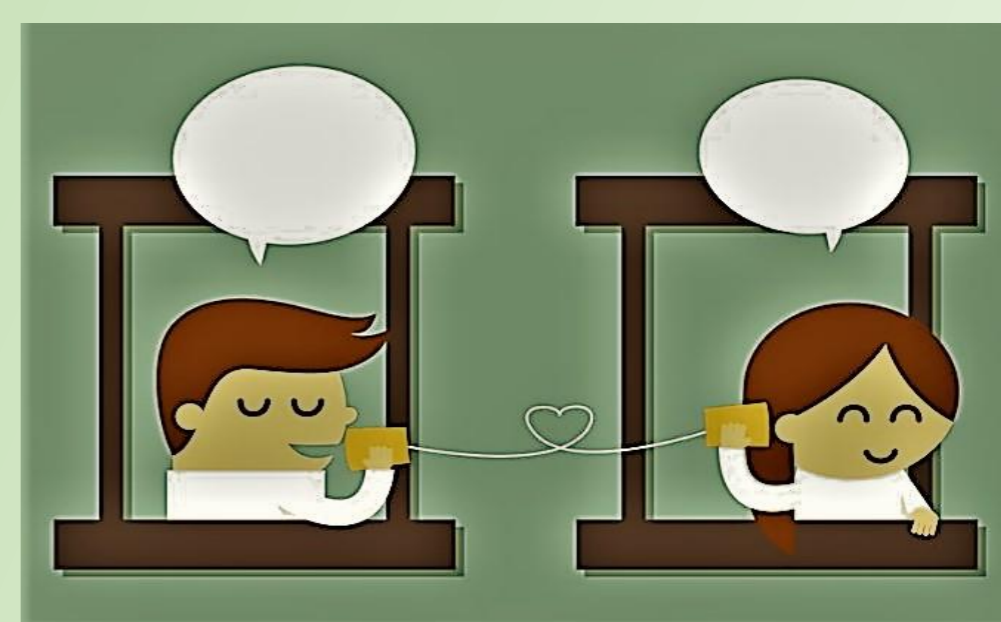


# CALIDAD DE LA COMUNICACIÓN EN LA TRANSFERENCIA Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

## TÉCNICA SBAR / ISOBAR

Carmen Girón Lacalle. Supervisora de Hospital de Día Oncohematología y Farmacia. Hospital Universitario de Puerto Real.



### Objetivo principal:

Reconocer la necesidad de una comunicación de calidad para garantizar la seguridad del paciente y conocer el uso de las técnicas SBAR e ISOBAR durante la transferencia del paciente en la práctica de enfermería.

**Palabras clave:** SBAR, ISOBAR, TRANSFER OF PATIENT, PATIENT SAFETY, NURSING CARE.

### Metodología:

Revisión bibliográfica de literatura científica en las bases de datos de Pubmed, Cochrane Plus, Cinahl y LILACS desde el año 2005 hasta el 2020. Se utilizaron descriptores de salud en castellano e inglés.

### SITUACIÓN

**B**ACKGROUND (INFORMACIÓN)

**A**SSESSEMENT (EVALUACIÓN)

**R**EAD-BACK (RECOMENDACIÓN)

### Resultados

Se observaron:

1. **Escasos conocimientos** para una correcta transferencia o para el uso de las técnicas SBAR o ISOBAR por parte de los profesionales sanitarios, siendo la seguridad del paciente una función específica de enfermería.
2. **Riesgos** en la transferencia por falta de :
  - Comunicación estructurada y de calidad
  - Guía estandarizada que garantice la transferencia segura

El empleo del procedimiento SBAR o ISOBAR mejoró considerablemente la comunicación entre los profesionales de enfermería, evitando los riesgos y mejorando los cuidados.

### Conclusión:

Con esta revisión bibliográfica se evidencian

**incidir** en determinados puntos importantes como pueden ser:

- ❖ **Formación** de enfermería para el uso de instrumentos que mejoren la calidad del mensaje en la transferencia del paciente
- ❖ **Comunicación**, estando ésta incluida en las buenas prácticas enfermeras.
- ❖ **Fomentar el uso** de dichas técnicas para garantizar la seguridad del paciente y mantener una adecuada continuidad de los cuidados en nuestros hospitales.

