

CUALISALUD 2021

XIII Reunión Internacional de Investigación Cualitativa en Salud
16-18 noviembre 2021

LA HUMANIZACIÓN EN PEDIATRÍA EN TIEMPOS DE COVID

Diana Ibáñez Gómez, Elsa Azofra Ramos, Beatriz Marqués Castroviejo, María Soledad Sobrón Loza, María Sol Orodea Alonso, Beatriz Vitorica Ruiz
Unidad de Pediatría, Hospital San Pedro, Logroño, España

INTRODUCCIÓN

La Covid-19 ha generado cambios en la humanización de los cuidados en los hospitales. El Servicio de Pediatría del Hospital San Pedro de Logroño se ha adecuado a los cambios, intentando no descuidar los aspectos humanos de la atención.

La humanización consiste en hacer, la estancia del niño y familia en el hospital, lo más agradable posible, ofreciendo una atención lo más personalizada posible y teniendo en cuenta sus necesidades físicas, psíquicas y sociales (1).

Los objetivos han sido: detallar los cambios y describir las acciones de humanización en el Servicio de Pediatría adaptadas a la pandemia COVID 19.

METODOLOGÍA

Estudio descriptivo cualitativo. Se describieron las experiencias basadas en la humanización de los cuidados en el Servicio de Pediatría de Logroño. Se revisó según el índice de humanización (2), las actividades que tenían influencia directa como eran las visitas de familiares, voluntarios, las visitas y regalos en Navidad y las actividades lúdicas, de entretenimiento y académicas. Se observó cómo se modificaron dichas actividades desde marzo de 2020 hasta junio de 2021.

BIBLIOGRAFÍA

1. Donohue, Miguel Ángel. Humanización de la pediatría. Acta Med Per 2015; 32(2):85-90. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172015000200003 [acceso: 26/09/2021].
2. Fundación Atresmedia. Índice de humanización de hospitales infantiles (sitio web), 2018. Disponible en: <https://ihhi.fundacion.atresmedia.com/#:~:text=El%20%C3%8Dndice%20de%20Humanizaci%C3%B3n%20de,hospitalaria%20a%20los%20pacientes%20pedi%C3%A1tricos> [Acceso 26/09/2021].
3. Agencia Sanitaria Costa del Sol. Derechos niños y niñas hospitalizados (sitio web), 2020. Disponible en: <https://hcs.es/web/page.cfm?id=756#.YYbDgN-CE2w> [Acceso 26/09/2021].

DESARROLLO

Respecto a la restricción de visitas se estableció que fueran dos acompañantes los que tuvieran autorización, pero se alternaran en el hospital. Se suspendieron todas las visitas como son las actividades desarrolladas por los voluntarios, asociaciones, Reyes Magos...

Los niños permanecieron en sus habitaciones sin salir a jugar al pasillo o al parque infantil.

Los niños tenían que tener alguna actividad lúdica y de entretenimiento, y por ello, se mantuvo el aula hospitalaria, exceptuando en el estado de alarma. Una profesora se encargó del aula hospitalaria, pasaba por las habitaciones ofreciendo actividades tanto en la habitación como en el aula, prestando material lúdico. Se elaboró un blog para la participación de niños, familias, colegios...

Se prestaron y regalaron tablets, juegos y libros ya que hubo muchas donaciones por personas anónimas y entidades y el equipo de enfermería estuvo muy volcado en estas actividades, con un alto grado de implicación.

Se hizo visita online de los reyes Magos a través de tablets con entrega de regalos. Con motivo del día de niño hospitalizado, se elaboró un vídeo, con la participación del equipo y sus familias. Hubo muchos mensajes de ánimo.

CONCLUSIONES

- La Pandemia evidencia la importancia de la humanización de los cuidados en la Unidad de Pediatría, a pesar de las adversidades, se han mantenido actividades con una influencia positiva en la estancia hospitalaria.
- La atención de los niños ingresados debe ir encaminada a mejorar todos los aspectos que influyen en la humanización de la atención a los niños ingresados y sus familias.
- Es clave una atención integral al niño y familia por parte del equipo de Pediatría.