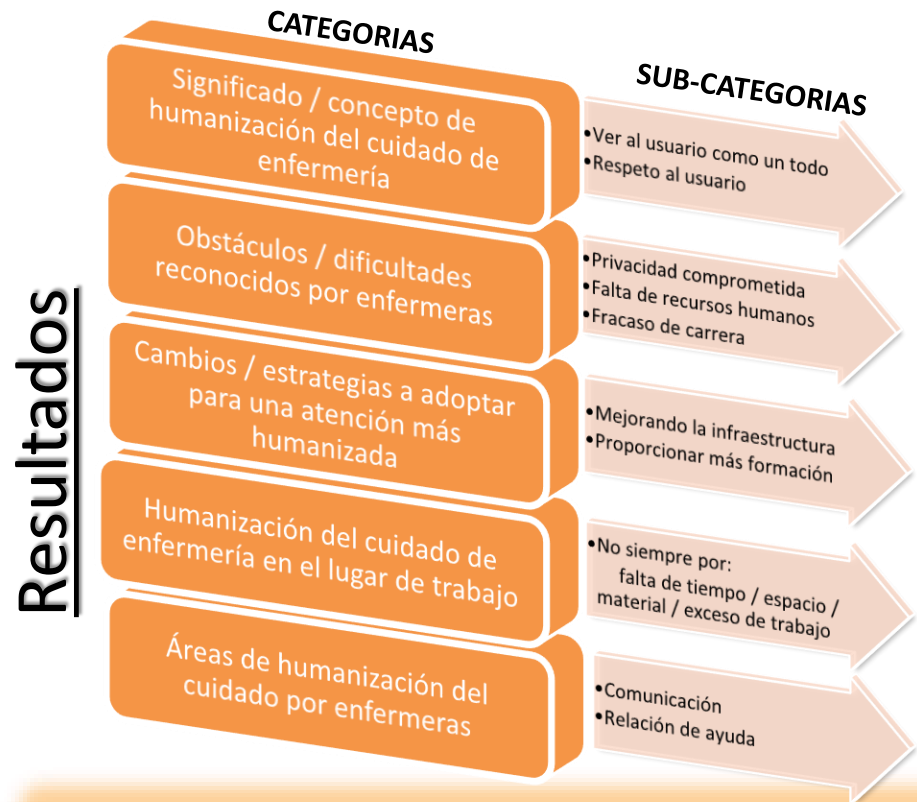


Humanización dos Cuidados de Enfermagem nos Cuidados de Saúde Primários: perceção dos enfermeiros

Tânia Seixas Pinto, Centro hospitalar Universitário Cova da Beira. Covilhã. Portugal
Maria Hermínia Barbosa, Instituto Politécnico da Guarda, Escola Superior de Saúde. Guarda. Portugal

Introducción: Humanizar es un proceso de comunicación y apoyo mutuo entre personas, procesado para la transformación y comprensión del espíritu esencial de la vida. Este proceso genera un vínculo entre la enfermera / persona / familia, con el fin de crear soluciones oportunas, rápidas y de calidad que mejoren los beneficios en salud. En la sociedad actual, es necesario humanizar el cuidado, concienciar al enfermero de los problemas psicosociales que presenta la persona cuando acude a las instituciones que brindan atención de salud. También es necesario reflexionar sobre el hecho de que el avance de la ciencia y el desarrollo tecnológico están relegando a un segundo plano la humanización de la atención de enfermería en general y, en el caso específico, en el contexto de la atención primaria de salud.

Metodología: Estudio cualitativo, utilizando el método fenomenológico - hermenéutico, utilizando entrevistas semiestructuradas como instrumento de recogida de datos. En cuanto a los participantes del estudio, se seleccionaron quince enfermeros para realizar funciones en una Unidad de Atención Personalizada de Salud (UCSP) de la ACeS de la Región Central de Portugal. Se utilizó análisis de datos cualitativos, basado en análisis de contenido.



Conclusiones: Los enfermeros atribuyen valor a la práctica del cuidado humanizado, a pesar de enfrentarse a varios obstáculos / dificultades para su plena implementación. La evidencia apunta a la necesidad de dotar a las instituciones de salud de recursos humanos y materiales que ayuden al enfermero a promover un cuidado humanizado y congruente con cada persona, traducándose en una mejor comprensión de las necesidades de la persona que se verá reflejada en una mayor calidad de atención. , salud y Bienestar. Es importante resaltar la importancia de una mayor formación en el área del cuidado humanizado, especialmente en el curso básico, para los estudiantes de enfermería, especialmente durante la docencia clínica, ya que se ha demostrado que tienen brechas en este nivel.

Bibliografía:

- Andrade C, Lacerda L, Moreira R, Teixeira J, Boery R. La atención humanizada en unidades de urgencia y emergencia: outro desafio más para la enfermeira. EFDeportes.com. [Revista digital]. 2013 fevereiro; 177. [Acesso 12/01/2018] Disponível em: <http://www.efdeportes.com/efd177/suporte-humanizado-em-unidades-de-emergencia.htm>
- Persolja, M. Evaluating workplace health promotion program. CBU International Conference on innovations in Science and education [jornal eletrónico]. 2017; 5: 371-376. [Acesso 20/12/2017] Disponível em: <http://ojs.journals.cz/index.php/CBUIC/article/view/952/pdf>
- World Health Organization. Health 2020 [homepage na internet]. A European policy framework and strategy for the 21st century. 2017 [Acesso 19/12/2017] Disponível em: <https://www.euro.who.int/en/publications/abstracts/health-2020--a-european-policy-framework-and-strategy-for-the-21st-century-2013>