

Las competencias informacionales de la enfermería de urgencias en el mundo. Una revisión bibliográfica

Ana Vázquez-Casares, Javier Vidal
Universidad de León (León, España)

Correspondencia: ana.vazquez@unileon.es (Ana Vázquez-Casares)

Introducción

La ley 16/2003 de 28 de mayo, de cohesión y calidad del Sistema Nacional de Salud Español en su Artículo 42 define la competencia profesional como “la aptitud del profesional sanitario para integrar y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes asociados a una buena práctica”.¹ Reconocemos que un profesional es competente cuando es capaz de desempeñar su rol de una forma eficaz y para ello moviliza todos los recursos cognitivos, habilidades y actitudes de los que dispone.² Formando parte del abanico de competencias que se hacen necesarias para ser reconocido competente se identifican las competencias informacionales. Poseer competencias informacionales exige la capacidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, comunicar y utilizar la información de forma efectiva, tanto para la resolución de problemas como para el aprendizaje a lo largo de la vida.^{3,4}

Cuando nos referimos a profesionales de la salud, asumimos que el manejo de la competencia influye directamente en el aumento de la calidad de la asistencia a los individuos, centrándose en la práctica asistencial basada en la evidencia.⁵ Y en el análisis de las competencias específicas de la enfermería de urgencias, se manifiesta que las competencias más analizadas en la literatura son las competencias relacionadas con el diagnóstico y las competencias terapéuticas en aras de delimitar un rol profesional. Pero, ¿cuál es el peso de las competencias informacionales en el desarrollo eficaz del rol?

Las competencias informacionales capacitan a los individuos para interactuar de forma efectiva con la información,⁴ realizar investigaciones y evaluar la calidad de la investigación. Existen datos en la literatura que mantienen que solamente un pequeño porcentaje de enfermeros conducen su práctica dentro del marco de la evidencia⁶ siendo considerada la investigación como un mero requisito para la obtención de un título académico.^{6,7} La diferencia en la necesidad de adquirir competencias informacionales en enfermería de urgencias respecto al resto de ámbitos y de profesiones, se asienta no sólo en el acelerado ritmo de los avances científicos-tecnológicos, sino en la repercusión que las decisiones clínicas tomadas en un momento crítico tienen en la salud de las per-

sonas, lo que exige un manejo eficaz, rápido y preciso de información.⁶

La enfermería en el mundo es heterogénea y se detectan diversos roles de enfermería que cuentan con diferente formación y diferentes niveles de responsabilidad clínica y legal, cuyos límites son determinados por el país que regula la formación y la asistencia. En muchos países la enfermería de urgencias es considerada como enfermería de práctica avanzada. Europa, incluye, desde hace años, en la formación de grado en enfermería el desarrollo de la competencia informacional. Pero, ¿Cómo es la situación de las competencias de la información en los enfermeros de urgencias del mundo?, ¿Qué competencias informacionales asumen como propias o específicas del puesto de enfermería de urgencias?

El objetivo general de nuestro trabajo es describir las competencias relacionadas con la información identificadas en los enfermeros de urgencias intra y pre-hospitalaria en el mundo. Nuestros objetivos secundarios son determinar si existen diferencias en la asignación de competencias informacionales como específicas entre los diferentes roles de enfermería de urgencias y entre los países a analizados.

Material y método

Se trata de una revisión bibliográfica en la Web of Science (WOS). Se categorizan las competencias detectadas asignadas a la enfermería de urgencias en relación con las competencias de la información. Cada competencia se transforma en una variable independiente nominal dicotómica (0=no se ha recogido nunca/ 1= se ha descrito alguna vez). Las variables dependientes son los diferentes países, el ámbito intra o pre-hospitalario y la figura o rol de enfermería al que se asigna la competencia. Los datos se analizan con el programa estadístico SPSS 24.0 y se emplea estadística descriptiva para describir la frecuencia de las variables estudiadas.

Resultados

Se analizan 26 países de los 5 continentes incluyendo las diferentes figuras descritas en la literatura de enfermeras con responsabilidad en la asistencia urgente y se obtienen resulta-

dos en 13 países: Australia, Nueva Zelanda, Canadá, EEUU, China, Tailandia, Uganda, Reino Unido, Finlandia, Suecia, Holanda, Portugal y España, sumando un total de 37 registros.

Se detectan 4 competencias esenciales relacionadas con la competencia informacional que se definen como:

Competencia 1: C1: Impulsa líneas de investigación.

Competencia 2: C2: Aplica en la práctica los resultados de la investigación

Competencia 3: C3: Establece mecanismos de evaluación.

Competencia 4: C4: Aplica las TICS y los sistemas de evaluación.

Las competencia más referenciada es la competencia de C01: "Impulsa líneas de investigación" con 14 registros y la C02: "Aplica en la práctica los resultados de la investigación" con 13 registros. Son menos referenciadas la competencia C03: "Establece mecanismos de evaluación" (con 4 registros) y la C04: "Aplica las TICS y los sistemas de evaluación" con 6 registros.

En el mundo se han detectado 4 roles de enfermería con responsabilidad en la asistencia urgente a los que se le atribuyen como específicas competencias informacionales: estas competencias. Estos roles son enfermeras registradas: F01 (poseen título de grado), enfermeras F02 (poseen título de grado, postgrado no específico de urgencias y experiencia laboral), enfermeras F03 (poseen título de grado, experiencia laboral y formación complementaria) y enfermeras especialistas en enfermería de urgencias F4 (poseen título de grado y un postgrado específico de urgencias).

La distribución por figuras refleja que la enfermería que mayor número de registros obtiene en competencias informacionales (30 registros) es la enfermería reconocida como enfermería de urgencias F04 (académico o especialidad), asumiendo las 4 competencias analizadas. Solo se ha obtenido un registro para la enfermería registrada (F01), para la competencia C2: aplica en la práctica los resultados de la investigación. Se han obtenido registros en los países de los 5 continentes, perteneciendo el mayor número de ellos a Europa y el menor a África. La distribución por países muestra que los 2 países en los que más registros se han obtenido son China (6 registros) y

España (6 registros) seguido de Australia, EEUU, Suecia y UK (con 4 registros cada uno). China registra las competencias C1, C2 y C3 no existiendo ningún registro para la competencia C4 y todas los registros se obtienen en el rol de enfermería F04. En España., las competencias informacionales registradas se distribuyen solo en la competencia C01: "Impulsa líneas de investigación" y en la competencia C2 "aplica en la práctica los resultados de investigación" para la F04 y la F02. El único país detectado que registra competencia informacional a la F01 es EEUU.

Conclusiones

La importancia de la adquisición de las habilidades informacionales analizadas para el desempeño eficaz de la enfermería de urgencias, está evidenciada en la literatura revisada como condición necesaria para que un enfermero de urgencias sea eficaz en la toma de decisiones y en la fundamentación empírica de su práctica asistencial.

Sin embargo, la formación de enfermería en competencias informacionales está aún en fases prematuras. Aunque si se contempla en la formación pregrado, queda un camino por recorrer en el liderazgo y la autonomía de estas competencias, sobre todo en términos de impulsar y aplicar la información como herramienta eficaz en la evaluación de nuestros procesos y de nuestras propias investigaciones. Las competencias informacionales se asocian sobre fundamentalmente a la enfermería de urgencias en las figuras de enfermería con formación adicional especializada. Por ello, la enfermería con formación de postgrado específica de urgencias, como enfermería de práctica avanzada, se perfila como el nivel formativo y asistencial más competente en este área.

Europa es el continente en el que se registran competencias informacionales en un mayor número de países, siendo además, España el país que lidera el registro obtenido.

Son necesarios más estudios que pongan en alza el valor de estas competencias en el desempeño eficaz del rol en el ámbito de la enfermería de urgencias.

Bibliografía

1. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. (Boletín Oficial del Estado nº 128, de 29/5/2003, p. 20567-20588).
2. Leung, Kat; Trevena, Lyndal; Waters, Donna. Development of a competency framework for evidence-based practice in nursing. *Nurse Education Today*, 2016; (39):189-196.
3. Sánchez Tarragó, Nancy; Alfonso Sánchez, Ileana R. The Informational competences in biomedical sciences: an approximation from the published literature. *ACIMED*, 2007 ;15(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000200002&lang=es [acceso: 16/08/2019].
4. Ortoll Esponet, Eva. La competencia informacional en las Ciencias de la Salud. Una visión desde las Universidades Españolas. *Revista Española de Documentación Científica*, 2004; 27 (2): 221-241.
5. García-Martínez, Monsterrat; Leixà-Fortuño, María del Mar; Nieto-de la Fuente, Carmen; Albacar-Ribóo, Núria. Competencia informativa en enfermería y otros profesionales de la salud. *Index de Enfermería*, 2011; 20 (4): 257-261.
6. Martínez Díaz, Juan Daniel; Jiménez Rodríguez, Diana; Muñoz Ronda, Francisco José; Aguilera Manrique, Gabriel; López Valverde, María Ángeles; Rodríguez Salvador María del Mar. Competencia de las enfermeras de cuidados críticos para integrar y aplicar la práctica basada en la evidencia. *Metas de Enfermería* 2014; 17(3): 20-26.
7. Ibarra Mendoza, Teresa Ximena; Noreña Peña, Ana Lucía; Guillermo Rojas, Juan. Visibilidad de la disciplina enfermera: el factor mediático de la investigación. *Index de Enfermería*, 2011; 20(4): 252-256.