

Preservando el pasado para construir el futuro, importancia del apoyo social. Relato de un enfermero jubilado

María J. *Sierra Medina* (<https://orcid.org/0000-0003-2339-9598>)
Universidad de Burgos. Burgos, España

Correspondencia: mjsierra@ubu.es

Resumen

Objetivo principal: Conocer la evolución de la enfermería y la importancia del apoyo social en el trabajo y en las transiciones laborales en el relato de un enfermero jubilado. Metodología: Estudio cualitativo de tipo biográfico, obtenido a través de una entrevista semiestructurada. Resultados principales: En el relato se encontraron hallazgos de la importancia que tiene el compañerismo, la implicación y la empatía en el desarrollo de la profesión enfermera. Conclusión principal: Valores como el apoyo social contribuyen significativamente al desarrollo profesional y a la satisfacción laboral, enfatizando la importancia de guiar a las nuevas generaciones en la evolución de la profesión. Palabras clave: Apoyo social. Enfermería. Entrevista.

Preserving the past to build the future, the importance of social support. A retired nurse's story

Abstract

Primary objective: Ascertain the nursing evolution, the importance of social support at work and the labor transitions in the story of a retired nurse. Methods: Qualitative biographical study, obtained by a semi-structured interview. Main results: The story revealed the importance of companionship, involvement, and empathy in the development of the nursing profession. Conclusions: Values such as social support significantly contribute to professional development and labor satisfaction, emphasizing the importance of guiding new generations in the evolution of the profession.

Keywords: Social support. Nursing. Interview.

Introducción

La vivencia de la profesión de enfermería de una persona se ve claramente influenciada por el camino profesional al que se ven abocados los enfermeros. Este camino profesional se ve influenciado por los servicios en los que un enfermero va trabajando sin ser en la mayoría de los casos elegidos por ellos mismos.

La historia de Juanjo me pareció oportuna para dar a conocer la importancia del apoyo de los compañeros de trabajo en el desarrollo profesional. Diferentes estudios reflejan que el apoyo social recibido por otros enfermeros en el lugar de trabajo juega un papel importante en la prevención del agotamiento y tiene un efecto protector en el desarrollo de estrés.^{1,2} En este sentido, contar con el respaldo de los colegas conlleva mayores beneficios que recibir apoyo de los superiores. De hecho, las percepciones sobre el ambiente organizativo están directamente vinculadas al tipo de comunicación entre compañeros.^{3,4}

La entrevista fue transcrita de forma literal e íntegra. Asimismo, el relato se ha construido siguiendo el planteamiento de Amezcua y Hueso⁵ y Herrera⁶ y como resultado se ha obtenido

un relato que ofrece otra perspectiva de la importancia del factor humano en la progresión de la profesión enfermera.

Se ha obtenido un relato que ofrece una mirada distinta a la profesión, en donde el compañerismo y la empatía son valores humanos fundamentales en el desarrollo profesional del entrevistado.

Para analizar esta perspectiva se ha optado por una investigación cualitativa ya que esta permite enfocar la trayectoria enfermera desde una perspectiva más humana. En esta línea estaría el concepto de búsqueda de significado⁷, como una de las constantes en este tipo de investigaciones, que pretende conocer realidades diferentes, con una visión subjetiva, lo que permite dar una visión integral a la experiencia profesional que nos relata el informante.

Así, en diferentes momentos de su narración Juanjo afirma tener compañeros fantásticos que le ayudan en su desarrollo profesional. Varios estudios evidencian que el apoyo de los compañeros de trabajo puede mejorar la calidad de la atención y fortalecer la capacidad para gestionar situaciones estresantes en el ámbito de la enfermería.^{8,9}

Bibliografía

1. Velando-Soriano, Almudena; Ortega-Campos, Elena; Gómez-Urquiza, José Luis; Ramírez-Baena, Lucia, De La Fuente, Emilia I; Cañadas-De La Fuente, Guillermo A. Impact of social support in preventing burnout syndrome in nurses: a systematic review. *Jpn J Nurs Sci.* 2020; 17(1). <http://dx.doi.org/10.1111/jjns.12269>
2. Ibrahim, Hazril Izwar. The relationship between job stress, co-worker support and organization-based self-esteem: a survey across different occupations. *Res World – J Arts Sci Commer.* 2014; 5(2):69-78. <https://www.proquest.com/docview/1521732564?sourcetype=Scholarly%20Journals>
3. Basit, Gulden; Duygulu, Sergul. Nurses' organizational trust and intention to continue working at hospitals in Turkey. *Collegian.* 2018; 25:163-169. [https://www.collegianjournal.com/article/S1322-7696\(16\)30171-8/abstract](https://www.collegianjournal.com/article/S1322-7696(16)30171-8/abstract)
4. Bateman, Gemma. Employee perceptions of co-worker support and its effect on job satisfaction, work stress and intention to quit [tesis doctoral en Internet]. University of Canterbury; 2009. <https://ir.canterbury.ac.nz/items/aebe138a-eaf0-4176-9952-60c7896c7577>
5. Amezcua, Manuel; Hueso Montoro, César. Cómo elaborar un relato biográfico. *Arch Memoria.* 2004; 1 <https://www.index-f.com/memoria/metodologia.php>
6. Herrera Justicia, Sonia; Amezcua, Manuel. Diez claves para la elaboración de un Relato Biográfico. *Index Enferm.* 2021; 30(4):353-354 https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962021000300017
7. Amezcua, Manuel; Gálvez-Toro, Alberto. Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Rev Esp Salud Pública* 2002; 76(5): 423-436. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272002000500005
8. Sodeifya, Roghieh; Habibpourb, Zeinab. Nurses perceptions of co-worker support in the workplace: Qualitative research. *Enferm Clin (Engl Ed.)*. 2020; 31:355-362. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.04.005>
9. Poulsen, Michael G; Khan, Asaduzzman; Poulsen, Emma E; Khan, Sanchita R; Poulsen, Anna A. Work engagement in cancer care: the power of co-worker and supervisor support. *Eur J Oncol Nurs.* 2016; 21:134-138. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ejon.2015.09.003>

Texto biográfico

Jubilación. Tengo 75 años y me jubilé hace unos 11 o 12 años, a los 63. Cuando me jubilé podíamos hacerlo por la ley de trabajo, con más de, creo, 38 años de cotización. Echo de menos el contacto con las personas, pero ahora estoy disfrutando mucho de mis nietos y eso hace que me acuerde poco de cuando trabajaba [se ríe] aunque de vez en cuando quedo con algunas compañeras porque con algunas de tanto trabajar juntos, terminamos siendo amigos.

Estudios de enfermería. Nací en Salamanca, no pienses que te voy a meter rollo, que te lo cuento porque es importante [se ríe], bueno pues nací en Salamanca y a los 13 años me vine a Madrid con mi hermano a un internado, mis padres tenían dinero y después me dieron la oportunidad de seguir estudiando. Un amigo que estudiaba Enfermería me dijo que si yo quería hacer también Enfermería y la verdad, como no tenía nada planteado pues me aventuré a estudiarlo. La vida me ha guiado por caminos que a veces he elegido sin pensar mucho y no me ha ido mal. Hice Enfermería por mi amigo. Hice Enfermería que era ATS, seguí el camino y luego hice la convalidación a enfermero.

Vocación. Enfermería no era una vocación previa, en mi familia no había enfermeros. Mi familia venía de fuera y éramos campesinos, y cuando me vine a un internado, no tenía idea de qué estudiar. Fue entonces como una aparición, me guie por el instinto. Yo siempre me he guiado de una forma natural, tanto en mi vida personal como profesional.

Durante los estudios. Eran me parece que 3, ¿no?, ahora no me acuerdo [hace una pausa larga] creo que 3, sí... ¿y cómo fueron esos años? Muy bien, después de la mili, que antes teníamos

que hacer la mili, y yo tuve suerte y la hice en Madrid, también porque tenía estudios, en artillería la hice. Pues después de hacer la mili continué viviendo en Madrid. Gracias a Dios mi familia tenía dinero para pagarme los estudios, porque en esas épocas si no tenías un poco de dinero era difícil poder estudiar. Estudiar era para los más afortunados y para los que teníamos ganas, porque mis amigos cuando yo estudiaba, ellos ya estaban ganando dinero y eso a mí también me daba envidia, pero gracias a Dios terminé bien los estudios. Aquí conocí a personas importantes, que sabían mucho y yo estaba entusiasmado de conocer cosas nuevas y así fue que Enfermería me gustó mucho estudiarla y luego trabajar.

Comienzo del desarrollo profesional. Cuando acabé fui a trabajar a la seguridad social haciendo guardias en primaria, de interino, ATS de ambulatorio, haciendo domicilios, pero en el ambulatorio pasábamos más o menos dos horas y luego hacíamos los domicilios. Me apunté en una lista y enseguida tuve trabajo. Había mucho trabajo. También trabajé en urgencias, que eran dos días a la semana, eh, por la noche esa era una modalidad de trabajar en urgencias. Lo hice para hacer méritos. Estaba abierto a todo tipo de contratos, así que también trabajé en los pueblos, en los ambulatorios de los pueblos, así que me conozco Madrid al dedillo, conocí muchos *andurriales*. En esa época había ATS y practicantes, se estaba haciendo la transición de practicantes a ATS cuando yo empezaba, había gente que no había estudiado ATS.

Atención primaria en la década de los 70. La experiencia fue muy vital, hacía del trabajo un modo de vida, no lo veía ni como un servicio ni como una necesidad, era una forma de vida. Me relacionaba con la gente de los pueblos de forma maravillosa, porque nunca he tenido problemas, aunque ha habido situaciones difíciles, ¡eh!, después hablamos si quieres

porque eso del trabajo de ambulatorio era... Bueno estaba el médico allí y hacía su trabajo y hacía peticiones de servicio en domicilio y a veces eran difíciles sus peticiones, nos encontramos con situaciones complicadas ya que no había residencias de paliativos y Enfermería tenía un gran peso.

A los domicilios el médico no iba, él iba antes y si necesitaba alguna técnica o inyecciones que se ponían muchísimas en aquella época o curas, pues nos llamaba. Había muchas curas de gente mayor, que como no estaban cuidadas, porque no tenían soporte hospitalario se quedaban a cargo de la familia, pero claro, las yagas que se les hacían eran cosas complicadas, era una época dura y nos tocaba luchar contra los jefes de las residencias para que les ingresaran porque había veces que nosotros no podíamos hacer más y teníamos que pelearnos para que entraran. Pero bueno fue todo interesante, me relacionaba con mucha gente y siempre había personas interesantes que conocía.

Luego, que la gente de los pueblos era especial ¿no?, ellos eran muy agradecidos y aunque sabían que nos pagaban por ir a atenderles, pues ellos siempre intentaban agradecernos con comida, sobre todo, con productos de sus huertas o de sus animales. Mira una vez una señora me dio un pollo, pero un pollo vivo y claro yo tenía que irme en el coche a mi casa y entonces metí al pollo en el maletero, que vaya viaje que me dio el pollo y cuando llegué a mi casa y claro, saqué el pollo del maletero y vaya como me había puesto el maletero, bueno, estuve una tarde entera limpiándolo, jajaja, hay historias que no se me olvidan. Y otro día que nevaba, se puso muy mala la carretera, y no podía volver a mi casa y bueno, se empeñaron en que me quedara a pasar la tarde-noche en el pueblo, porque por la mañana era cuando pasaban a limpiar las carreteras y claro, para mí era un poco [pausa], pues me sentía mal, y que no había móviles ¡eh!, entonces yo en la casa de la paciente que curaba, que tenía muchas yagas la pobre, pues yo no me quería quedar, pero claro eran tan agradecidos, que yo no sabía cómo decirles que no, y ellos hablaron con el bar del pueblo que estaba en las escuelas, y allí me quedé a dormir. Esas nevadas ya no caen ahora ¡eh!

Otras oportunidades laborales. Mira, por esos años te ofrecían trabajo en las empresas, y durante unos años pude compatibilizarlo con el trabajo en el ambulatorio. Hacía unas horas y allí hacía las radiografías y las curas y las inyecciones de los trabajadores que el médico les mandaba, de esa época tengo amigos de la empresa en la que trabajaba, porque algunos tuvieron que acudir a mí muchas veces.

Luego ya los últimos 12 o 13 años de mi vida laboral lo hice trabajando sólo en un ambulatorio urbano.

Experiencias negativas. También había cosas negativas. Lo negativo era porque a veces había casos con mucha necesidad y claro ibas a intentar solucionarlo, intentando que les ingresaran, pero no te hacían caso y esto creaba mucha tensión, y yo claro no me podía hacer cargo de esas personas. También ha habido quejas, bueno, pero al final me hacían caso porque si yo les decía que lo necesita urgente, pues ellos ya sabían que era que realmente lo necesitaba. Si, si, había situaciones muy complicadas.

La decisión de pasar del ámbito rural al urbano en atención primaria. Una de mis hijas, Mari, la que conoces, hizo también

Enfermería, y ella me decía que iba a estar mejor en un ambulatorio urbano, porque claro, no tenía que conducir, y hemos pasado malas épocas porque a veces no nos pagaban ni una peseta por coger nuestro coche para hacer las visitas a los pueblos.

La transición y el apoyo de los compañeros. La transición me costó mucho porque en el ambulatorio urbano tenía como seis horas en el ambulatorio y al principio no... pero enseguida pusieron ordenadores y yo no sabía usarlos y me costó mucho. Gracias a que tuve el apoyo de mis compañeras, porque fue muy complicado para mí, pero no te puedes hacer a la idea todo lo que me ayudaron. Y yo ¿sabes que es lo que me ayudó mucho?, que era especialista en extracciones, no había vena difícil que se me resistiera, y yo les ayudé mucho y por eso me querían también.

Diferencias entre el ámbito rural y el urbano en atención primaria, el factor humano. No, no había cambios [pausa], bueno si [pausa] podría haber cambios en los que influían las diferentes formas de ser de las enfermeras, es decir, el factor humano. Porque yo tuve mucha suerte en el ambulatorio urbano en el que estuve, tenía unos compañeros fantásticos, a lo mejor en otros ambulatorios la atención era diferente, pero aquí no; todos tenían una gran calidad humana y eso había que los pacientes estuvieran bien atendidos.

El final de la carrera profesional y el apoyo de los compañeros. Fueron unos años muy bonitos, como ya te acabo de decir, tenía unos compañeros fantásticos que hicieron que esa última etapa fuera fácil y bonita [se emociona al recordar a sus compañeros].

Es quizás la etapa más hermosa a nivel compañeros, porque pasábamos muchas horas en el ambulatorio, en las extracciones, con el compañero médico, porque antes se pasaba la consulta con el médico y claro, si no te llevabas bien con él, pues las cosas se complicaban, pero yo tuve mucha suerte, hice buenas amistades, que todavía conservo. Pero de todas formas yo pienso que al final estas relaciones suelen ser más fáciles si eres trabajador, y es que eso siempre lo he sido y creo que por eso no he tenido problemas con mis compañeros de trabajo nunca.

Evolución de la enfermería. Ha evolucionado mucho, en los medios, sobre todo, ya mientras trabajaba, pues desde que empecé hasta que acabé han mejorado muchas cosas, el material de curas, por ejemplo, el *Vacutainer* que hablábamos antes, todo, la verdad.

Mari, me cuenta muchas cosas de su trabajo, ella trabaja en el hospital, pero me cuenta muchas cosas que hacen y que antes ni podíamos imaginarnos. Y la pandemia, que bueno, ha hecho que la gente se dé cuenta del gran trabajo que hace Enfermería, pero todo lo que ha evolucionado el trabajo de Enfermería en la pandemia es mucho, por ejemplo, en la organización.

Mi hija quiere ser enfermera. Pues mira, para mí la Enfermería ha sido un regalo de vida, así que creo que ella ha vivido mi profesión, porque yo les contaba lo que hacía, con las personas que había estado y yo creo que ellas, las dos, lo percibían como que a mí me gustaba mucho lo que hacía y las dos han elegido

profesiones de dedicarse a los demás, porque Teresa es maestra.

Así que cuando me dijo que quería estudiar Enfermería, para mí fue una alegría, pero también es cierto que ya se la veía desde pequeña como jugaba a cuidar a los muñecos, lo de Mari es vocacional.

Consejos a una enfermera recién titulada. Le diría que no haga nada por obligación, que si quiere ser enfermera lo haga porque quiere y que se entregue a la profesión, que las personas a

las que cuidamos se merecen que nosotros nos dediquemos a ellas, pero sin olvidarnos de nosotros ¡eh!, porque nosotros somos los primeros, que también hay que saber distinguir el trabajo y la vida personal. Ahora estos chicos tienen mucha suerte, pueden hacer muchísimas cosas, así que tienen que disfrutar de la vida.

Resumen final. He sido muy feliz siendo enfermero, como ya te he dicho, que trabajar con personas para mí ha sido un regalo de la vida.